

На виконання вимог ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа ТДВ СК «ВАРТО» доводить до відома споживачів фінансових послуг наступну інформацію:

#### **1. Повне найменування, ідентифікаційний код та Місцезнаходження Фінансової установи:**

Повне найменування - ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВАРТО».

Скорочене найменування Товариства — ТДВ СК «ВАРТО».

Повне найменування Товариства англійською мовою — ADDITIONAL LIABILITY COMPANY «INSURANCE COMPANY «VARTO».

Скорочене найменування Товариства англійською мовою - «IC «VARTO» ALK.

Код ЄДРПОУ: 43199626.

Місцезнаходження: 01133, м. Київ, БУЛЬВАР ЛЕСІ УКРАЇНКИ, будинок 26, телефон 38 093 777 88 08.

#### **2. Найменування особи, яка надає посередницькі послуги**

ТДВ "СК "ВАРТО" провадить свою страхову діяльність як самостійно, так і за участю страхових посередників (страхових агентів), які є представниками компанії і діють від її імені на підставі відповідних договорів доручення (агентських договорів) з дотриманням вимог чинного законодавства.

#### **3. Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою:**

Код КВЕД 65.12 Інші види страхування, крім страхування життя.

#### **4. Відомості про державну реєстрацію:**

Дата запису: зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 30.08.2019 року, номер запису: 1 070 102 0000 084059.

#### **5. Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру**

Відповідно до Розпорядження Національної Комісії з регулювання ринків фінансових послуг України № 2510 від 05.12.2019 р. Товариству видане свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 654 від 07.11.2019.

#### **6. Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги**

ТДВ СК «ВАРТО» здійснює страхову діяльність у формі добровільного страхування та має право на надання відповідних фінансових послуг в рамках чинного законодавства України та на підставі ліцензій. З переліком ліцензій ТДВ СК «ВАРТО» можна ознайомитися **тут**: <https://vartois.com.ua/uk/litsenzii/>.

#### **7. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги**

Національний банк України. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9. З графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного банку України можна ознайомитися на офіційному веб-сайті: <https://bank.gov.ua> Телефон: 0 800 505 240. E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua); <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> (звернення громадян)

#### **8. Інформація про фінансову послугу, що надається фінансовою установою. Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками**

У разі укладення страхувальником договору страхування він зобов'язаний внести страховику плату за страхування — страховий платіж (страхову премію). Розмір страхового платежу визначається на підставі страхового тарифу, який при добровільній формі страхування обчислюються страховиком актуарно (математично) у відповідності до затверджених Правил страхування (для добровільних видів страхування) або згідно з відповідними нормативно-правовими актами (для обов'язкових видів страхування). Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін з урахуванням характеристик предмету договору страхування, періоду страхування, розміру страхової суми, страхових ризиків, розміру

франшизи та погоджених сторонами умов страхування а також інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги. Оподаткування страхових виплат (виплат страхового відшкодування) здійснюється відповідно до вимог Податкового кодексу України. Розмір нормативу витрат на ведення справи визначається згідно правил страхування за добровільними видами страхування або згідно нормативно-правових актів за обов'язковими видами страхування.

#### **9. Інформація про договір про надання фінансових послуг. Договір про надання фінансових послуг**

Договори страхування між Страхувальником та ТДВ СК «ВАРТО» укладаються відповідно до правил страхування та норм чинного законодавства. Порядок та умови надання послуг за конкретним видом страхування визначаються згідно норм чинного законодавства (за видами обов'язкового страхування) або у Правилах страхування (за видами добровільного страхування). Особливості надання послуг в кожному конкретному випадку погоджуються між страховиком та страхувальником у відповідному договорі страхування.

#### **10. Інформація про договір про надання фінансових послуг. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг**

Страхувальник має право відмовитись від договору страхування на умовах передбачених чинним законодавством України. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

#### **11. Інформація про договір про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору**

Протягом строку дії договору страхування клієнтом може бути використано право на відмову від договору. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

#### **12. Інформація про договір про надання фінансових послуг. Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)**

Мінімальний строк дії договору страхування встановлюється залежно від виду страхування згідно з правилами страхування або нормативно-правових актів.

#### **13. Інформація про договір про надання фінансових послуг. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій**

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору, Страховик або Страхувальник зобов'язані повідомити один одного не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів, до дати припинення дії Договору.

У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

Повернення Страхових платежів в цьому випадку, здійснюється протягом 10 (десяти) банківських днів після надходження до Страховика кінцевих рахунків від медичних закладів, в яких здійснювалося обслуговуванням Застрахованих осіб, однак в будь-якому випадку не пізніше як через 60 (шістдесят) календарних днів, з дати отримання вимоги Страхувальника про дострокове припинення Договору.

Якщо вимога Страховика про дострокове припинення договору обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних страхових виплат за Договором. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору.

#### **14. Інформація про договір про надання фінансових послуг. Порядок внесення змін та доповнень до договору**

Усі зміни та доповнення до договорів страхування вносяться за згодою сторін шляхом укладення додаткової угоди до договору, якщо інше не передбачене відповідним договором. Зміни та доповнення до Договору, здійснюються на підставі письмової заяви Сторони-ініціатора, при умові згоди іншої Сторони на такі зміни, протягом 10 (десяти) робочих днів у формі додаткових угод до Договору, які стають його невід'ємними частинами.

**15. Інформація про договір про надання фінансових послуг. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги**

Процентна ставка умовами договору страхування не передбачена.

**16. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг**

ТДВ СК «ВАРТО» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян». Спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів.

Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua> або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

**17. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства**

Відповідно до Закону України «Про страхування» Страховик дотримується умов забезпечення платоспроможності шляхом наявності сплаченого статутного капіталу, наявності гарантійного фонду страховика, створення страхових резервів, достатніх для майбутніх виплат страхових сум і страхових відшкодувань та перевищення фактичного запасу платоспроможності страховика над розрахунковим нормативним запасом платоспроможності.

Скарги страхувальників, як споживачів фінансових послуг, а також заяви, зауваження та пропозиції можуть бути подані в письмовому вигляді до ТДВ «СК «ВАРТО» за адресою: 01033, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26.

Розгляд вищевказаних звернень здійснюється у порядку та строки, встановлені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».

Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

<p><b>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)</b> Поштова адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1 Електронна адреса: z-elena@consumer.gov.ua Факс (044) 279-48-83; Телефон (044) 279-79-89</p>	<p><b>Національний Банк України</b> Адреса: 01001, м. Київ, вулиця Інститутська, 9 Телефон довідкової телефонної служби: (044) 253-01-80 E-mail: webmaster@bank.gov.ua</p>
---	--

**18. Відомості про структуру власності, остаточних ключових учасників та власників істотної участі Товариства можна дізнатися тут: <https://vartois.com.ua/uk/struktura2/>**

## Відомості про учасників з істотною участю

Відомості про учасників ТДВ «СК «ВАРТО», які володіють часткою, що становить не менше як 10 відсотків статутного капіталу фінансової установи:

Повне найменування учасників ТДВ «СК «ВАРТО»	Код за ЄДРПОУ юридичних осіб - учасників ТДВ «СК «ВАРТО», ПІН фізичних осіб	Місцезнаходження юридичних осіб/фізичних осіб - учасників ТДВ «СК «ВАРТО»	Частка учасників ТДВ «СК «ВАРТО», %
ТРОФІМОВА СВІТЛАНА ВЛАДИСЛАВІВНА	2741111247	Черкаська обл., Черкаський район, с. Свидівок, ДК «Агрокаскад», вул. Прибережна, буд. 9.	20
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРУП БІ 3»	43094558	18002, Черкаська обл., місто Черкаси, Придніпровський район, БУЛЬВАР ШЕВЧЕНКА, будинок 258	49
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОЛАР ЕНЕРДЖІ ГРОУЗ»	42893427	18016, Черкаська обл., місто Черкаси, Придніпровський район, ВУЛИЦЯ ДОБРОВОЛЬСЬКОГО, будинок 1	31

### Кінцеві бенефіціарні власники ТДВ «СК «ВАРТО»:

- КАЗАРЯН ФРУНЗЕ ТЕЛЬМАНОВИЧ, 09.04.1964 р.н., ВІДСОТОК ЧАСТКИ СТАТУТНОГО КАПІТАЛУ – 23,61%, ТИП БЕНЕФІЦІАРНОГО ВОЛОДІННЯ - ОПОСЕРЕДКОВАНЕ, ЧЕРЕЗ ТОВ «СОЛАР ЕНЕРДЖІ ГРОУЗ», код ЄДРПОУ 42893427, через ТОВ «ЗОЛОТОНІСЬКИЙ БЕКОН», код ЄДРПОУ 33931173 та через ТОВ «ГРУП БІ 3», код ЄДРПОУ 43094558.

- ТКАЧЕНКО ЮРІЙ ОЛЕГОВИЧ, 12.11.1972 р.н., ВІДСОТОК ЧАСТКИ СТАТУТНОГО КАПІТАЛУ – 8,62%, ТИП БЕНЕФІЦІАРНОГО ВОЛОДІННЯ - ОПОСЕРЕДКОВАНЕ, ЧЕРЕЗ ТОВ «ЗОЛОТОНІСЬКИЙ БЕКОН», код ЄДРПОУ 33931173 та через ТОВ «СОЛАР ЕНЕРДЖІ ГРОУЗ», код ЄДРПОУ 42893427 та через ТОВ «ГРУП БІ 3», код ЄДРПОУ 43094558.

- ТКАЧЕНКО РАДИСЛАВ ОЛЕГОВИЧ, 13.10.1978 р.н., ВІДСОТОК ЧАСТКИ СТАТУТНОГО КАПІТАЛУ – 7,64%, ТИП БЕНЕФІЦІАРНОГО ВОЛОДІННЯ - ОПОСЕРЕДКОВАНЕ, ЧЕРЕЗ ТОВ «ЗОЛОТОНІСЬКИЙ БЕКОН», код ЄДРПОУ 33931173 та через ТОВ «СОЛАР ЕНЕРДЖІ ГРОУЗ», код ЄДРПОУ 42893427.

- ТРОФІМОВА СВІТЛАНА ВЛАДИСЛАВІВНА, 18/01/1975 р.н., ВІДСОТОК ЧАСТКИ СТАТУТНОГО КАПІТАЛУ – 36,39%, ТИП БЕНЕФІЦІАРНОГО ВОЛОДІННЯ - ОПОСЕРЕДКОВАНЕ, ЧЕРЕЗ ТОВ «БУДАГРО ПЛЮС», код ЄДРПОУ 43073138, через ТОВ «СОЛАР ЕНЕРДЖІ ГРОУЗ», код ЄДРПОУ 42893427, через ТОВ «ГРУП БІ 3», код ЄДРПОУ 43094558.

- МЕЛЬНИК НАТАЛІЯ МИХАЙЛІВНА, 12/04/1977 р.н., ВІДСОТОК ЧАСТКИ СТАТУТНОГО КАПІТАЛУ – 23,74%, ТИП БЕНЕФІЦІАРНОГО ВОЛОДІННЯ - ОПОСЕРЕДКОВАНЕ, через ТОВ «СОЛАР ЕНЕРДЖІ ГРОУЗ», код ЄДРПОУ 42893427, через ТОВ «ГРУП БІ 3», код ЄДРПОУ 43094558.

### 19. Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи

Наглядова рада:

- голова Наглядової ради – Ященко Вікторія Володимирівна
- член Наглядової ради- Нечипоренко Марина Вікторівна
- член Наглядової ради – Харченко Анна Олександрівна

Дирекція:

- Генеральний директор Мельник Наталія Михайлівна
- Заступник генерального директора Буйновська Юлія Володимирівна
- Член дирекції Муженко Анастасія Леонтіївна

### 20. Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи

Відокремлені підрозділи в ТДВ СК «ВАРТО» відсутні.

### 21. Річна фінансова звітність

Річну фінансову звітність ТДВ СК «ВАРТО» можна переглянути **тут**: <https://vartois.com.ua/uk/zvity-ta-dokumentatsiia/>

**22. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи**

Провадження у справі про банкрутство Товариства не порушувалось, процедура санації не застосовувалась.

**23. Рішення про ліквідацію фінансової установи:**

Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалося.

**24. Інша інформація про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до Закону**

Відсутня.