

**Порядок
забезпечення розгляду претензій, скарг, заяв, запитів, пропозицій які надходять
до ТДВ «СК «ВАРТО» від споживачів (громадян, страхувальників, застрахованих, третіх
осіб, тощо)**

Будь яка особа, яка є або бажає стати отримувачем фінансових послуг ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВАРТО», код ЄДРПОУ 43199626 (далі - ТДВ «СК «ВАРТО» або Компанія) має можливість звернутись до Компанії та викласти свої питання, зауваження, пропозиції, скарги тощо у відповідності до даного Порядку.

Порядок регламентує організацію процесу забезпечення опрацювання претензій, скарг, заяв, запитів, пропозицій (далі по тексту - звернення), які надходять до ТДВ «СК «ВАРТО».

Порядок є внутрішнім нормативним документом Компанії, призначеним для розміщення на офіційному веб-сайті Компанії з метою забезпечення більшої інформованості споживачів про способи захисту їх прав, та який розроблено відповідно до норм чинного законодавства України.

Порядок не регулює процес звернення з заявами страхувальників (вигодонабувачів, Застрахованих, постраждалих, третіх осіб), пов'язаних з настанням страхових подій/випадків відповідно до умов договорів страхування.

Ви можете Звернутись до Компанії в письмовій чи усній формі за наступними каналами та засобами зв'язку:

Усні звернення - Ви зможете викласти на особистому прийомі за адресою: 01133, м. Київ, б-р Лесі Українки, буд. 26 та/або за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Компанії за телефонами: **093 777 88 08 або 0 800 333 636**.

Письмові звернення можуть надходити до розгляду Компанії одним з шляхів:

1) надсилаються поштою до ТДВ «СК «ВАРТО» за вищевказаною адресою;
2) передаються до Компанії особисто та/або через уповноважену ним особу, повноваження якої мають бути підтвержені відповідно до норм чинного законодавства України;

3) надсилаються в електронному вигляді та/або з використанням мережі Інтернет, та/або засобів електронного зв'язку в тому числі, але не виключно:

шляхом використання електронних поштових скриньок;

за допомогою форми зворотного зв'язку, розміщеної на сайті Компанії.

Внутрішні Політики з захисту прав споживачів Компанії націлені на те, що письмові звернення, надіслані/подані в порядку передбаченому нормами чинного законодавства України - підлягають обов'язковому розгляду, відмова в прийнятті до розгляду звернення не допускається.

Місцем розгляду усних та письмових звернень споживачів є офіс ТДВ «СК «ВАРТО».

Уповноваженою особою Компанії з забезпечення процесу розгляду усних та письмових звернень та звернень клієнтів в електронній формі до Компанії є фахівець зі страхування адреса електронної пошти: mail@vartois.com.ua.